

ENQUETE DE SATISFACTION NORDIQUE 2005

MÉTÉO

MÉTÉO	Fréq.
Beau temps	56.2%
Couvert	32.9%
Neige ou pluie	10.9%
TOTAL OBS.	100%

SEXE

SEXE	Nb. cit.	Fréq.
Masculin	138	56.8%
Féminin	105	43.2%
TOTAL OBS.	243	100%

AGE

AGE	Fréq.
18-24	2.1%
25-34	12.5%
35-49	47.8%
50-64	23.4%
65+	14.2%
TOTAL OBS.	100%

TITRE DE TRANSPORT

TITRE DE TRANSPORT	Fréq.
journée (inf ou égal à 1 jour)	24.3%
séjour (sup à 1 jour)	43%
saison	32.7%
TOTAL OBS.	100%

LIEU D'ACHAT DU FORFAIT

LIEU D'ACHAT DU FORFAIT	Fréq.
Les Saisies	81.9%
Crest-Voland	4.3%
Autre	6.5%
Je ne l'ai pas acheté personnellement	7.3%
TOTAL OBS.	100%

SIGNALÉTIQUE CAISSES

SIGNALÉTIQUE CAISSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.3%
Plutôt satisfait	28.4%
Tout à fait satisfait	71.3%
TOTAL OBS.	100%

PROPRETÉ DES CAISSES ET ABORDS

PROPRETÉ CAISSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.0%
Plutôt satisfait	23.9%
Tout à fait satisfait	76.1%
TOTAL OBS.	100%

ATTENTE AUX CAISSES

ATTENTE CAISSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.9%
Plutôt satisfait	21.3%
Tout à fait satisfait	77.8%
TOTAL OBS.	100%

INFORMATIONS DISPONIBLES AUX CAISSES

INFORMATIONS CAISSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	1.3%
Plutôt satisfait	35.6%
Tout à fait satisfait	63.1%
TOTAL OBS.	100%

ACCUEIL CAISSES

ACCUEIL CAISSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.0%
Plutôt satisfait	18.9%
Tout à fait satisfait	81.1%
TOTAL OBS.	100%

GAMME DE FORFAITS PROPOSES

GAMME DE FORFAITS PROPOSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0,3%
Plutôt pas satisfait	8.6%
Plutôt satisfait	54.7%
Tout à fait satisfait	36.4%
TOTAL OBS.	100%

RAPPORT QUALITÉ / PRIX

QUALITÉ / PRIX	Fréq.
Pas du tout satisfait	4.4%
Plutôt pas satisfait	12.3%
Plutôt satisfait	63.8%
Tout à fait satisfait	19.5%
TOTAL OBS.	100%

SIGNALÉTIQUE DES PISTES

SIGNALÉTIQUE PISTES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	1.3%
Plutôt satisfait	38.2%
Tout à fait satisfait	60.5%
TOTAL OBS.	100%

VARIETE DES PISTES

VARIETE DES PISTES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	1.9%
Plutôt satisfait	40%
Tout à fait satisfait	58.1%
TOTAL OBS.	100%

DAMAGE (QUALITE)

DAMAGE (QUALITE)	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.9%
Plutôt pas satisfait	3.5%
Plutôt satisfait	36.4%
Tout à fait satisfait	59.2%
TOTAL OBS.	100%

ACCUEIL DES PISTEURS

ACCUEIL PISTEURS	Fréq.
Non-réponse	32.4%
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.0%
Plutôt satisfait	26.4%
Tout à fait satisfait	41.2%
TOTAL OBS.	100%

SATISFACTION

Donner une appréciation globale sur une échelle de 1 à 10

SATISFACTION	Fréq.
val = 0	0.0%
val = 1	0.0%
val = 2	0.0%
val = 3	0.3%
val = 4	2.6%
val = 5	3.2%
val = 6	5.5%
val = 7	22.3%
val = 8	41.6%
val = 9	16.3%
val = 10	8.2%
TOTAL OBS.	100%

AMÉLIORATION NORDIQUE 2005

Qu'est ce qui à votre avis doit-être amélioré, en priorité, au niveau du domaine skiable?

Plus de contremarque tous les jours	7	17,5%
WC sur le domaine	6	15,0%
plus de pistes ouvertes en cas de neige	5	12,5%
Forfait trop cher	3	7,5%
Initiation biathlon	3	7,5%
Mettre des abris	3	7,5%
Pas de raquettes	3	7,5%
Signalétique	3	7,5%
Bravo pour les TK accessibles	2	5,0%
Plus de tables	2	5,0%
Créer bar	1	2,5%
Créer bar / restaurant	1	2,5%
Pistes trop difficiles	1	2,5%

Nombre de valeurs différentes : 13

'Plus de contremarque tous les jours' est le plus cité : 7 observations.