

ENQUETE DE SATISFACTION ALPIN 2005

MÉTÉO

MÉTÉO	Fréq.
Beau temps	45.3%
Couvert	19.6%
Neige ou pluie	35.1%
TOTAL OBS.	100%

SEXE

SEXE	Nb. cit.	Fréq.
Masculin	147	52.5%
Féminin	133	47.5%
TOTAL OBS.	280	100%

AGE

AGE	Fréq.
18-24	15.3%
25-34	17.7%
35-49	33.8%
50-64	20.9%
65+	12.3%
TOTAL OBS.	100%

TITRE DE TRANSPORT type de forfait

TITRE DE TRANSPORT	Fréq.
journée (inf ou égal à 1 jour, heures, points)	31.5%
séjour (sup à 1 jour)	64.3%
saison	4.2%
TOTAL OBS.	100%

LIEU D'ACHAT DU FORFAIT

LIEU D'ACHAT DU FORFAIT	Fréq.
Les Saisies	78.8%
Crest-Voland	15.3%
Notre Dame de Bellecombe / Flumet	0.6%
Je ne l'ai pas acheté personnellement	5.3%
TOTAL OBS.	100%

SIGNALÉTIQUE CAISSES

SIGNALÉTIQUE CAISSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	2.2%
Plutôt satisfait	31.3%
Tout à fait satisfait	66.5%
TOTAL OBS.	100%

PROPRETÉ DES CAISSES ET ABORDS

PROPRETÉ CAISSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.0%
Plutôt satisfait	45.1%
Tout à fait satisfait	54.9%
TOTAL OBS.	100%

ATTENTE CAISSES

ATTENTE CAISSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	3.4%
Plutôt pas satisfait	5.6%
Plutôt satisfait	32.8%
Tout à fait satisfait	58.2%
TOTAL OBS.	100%

INFORMATIONS CAISSES

INFORMATIONS CAISSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	2.4%
Plutôt satisfait	75%
Tout à fait satisfait	22.6%
TOTAL OBS.	100%

ACCUEIL CAISSES

ACCUEIL CAISSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.3%
Plutôt pas satisfait	2.4%
Plutôt satisfait	32.5%
Tout à fait satisfait	64.8%
TOTAL OBS.	100%

GAMME DE FORFAITS PROPOSES

GAMME DE FORFAITS PROPOSES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.0%
Plutôt satisfait	62.6%
Tout à fait satisfait	37.4%
TOTAL OBS.	100%

RAPPORT QUALITÉ / PRIX

QUALITÉ / PRIX	Fréq.
Pas du tout satisfait	1.6%
Plutôt pas satisfait	18.1%
Plutôt satisfait	63.1%
Tout à fait satisfait	17.2%
TOTAL OBS.	100%

PROPRETÉ RM

Votre avis sur la propreté des abords

PROPRETÉ RM	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.0%
Plutôt satisfait	34.7%
Tout à fait satisfait	65.3%
TOTAL OBS.	100%

ORGANISATION DES FILES D'ATTENTE

FILES D'ATTENTE	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	1.3%
Plutôt satisfait	78%
Tout à fait satisfait	20.7%
TOTAL OBS.	100%

ATTENTE RM

ATTENTE RM	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	20.3%
Plutôt satisfait	60.3%
Tout à fait satisfait	19.4%

SYSTEME DE CONTRÔLE (Mains libres)

CONTRÔLE	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	1.2%
Plutôt satisfait	22.7%
Tout à fait satisfait	76.1%
TOTAL OBS.	100%

ACCUEIL RM

ACCUEIL RM	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.0%
Plutôt satisfait	28%
Tout à fait satisfait	72%
TOTAL OBS.	100%

SIGNALÉTIQUE DES PISTES

SIGNALÉTIQUE PISTES	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.0%
Plutôt satisfait	22.6%
Tout à fait satisfait	77.4%
TOTAL OBS.	100%

DAMAGE (QUALITE)

DAMAGE (QUALITE)	Fréq.
Pas du tout satisfait	0.3%
Plutôt pas satisfait	1.9%
Plutôt satisfait	30.2%
Tout à fait satisfait	67.6%
TOTAL OBS.	100%

ACCUEIL PISTEURS

ACCUEIL PISTEURS	Fréq.
Non réponse	42.6%
Pas du tout satisfait	0.0%
Plutôt pas satisfait	0.0%
Plutôt satisfait	20.3%
Tout à fait satisfait	37.1%
TOTAL OBS.	100%

Neige de culture : Est ce que la présence d'installation de neige de culture est un critère important, à vos yeux, dans le choix de la station?

Neige de culture	Fréq.
oui	84%
non	16%
TOTAL OBS.	100%

SATISFACTION

Donner une appréciation globale sur une échelle de 1 à 10

SATISFACTION	Fréq.
val = 0	0.0%
val = 1	0.0%
val = 2	0.0%
val = 3	0.3%
val = 4	0.3%
val = 5	0.0%
val = 6	2.6%
val = 7	12.4%
val = 8	52.6%
val = 9	29.5%
val = 10	2.3%
TOTAL OBS.	100%

AMÉLIORATION ALPIN 2005AMÉLIORATION

Qu'est ce qui à votre avis doit-être amélioré, en priorité, au niveau du domaine skiable?

Attente au RM	6	12,5%
déconsigne automatique des forfaits à toute heure	6	12,5%
Pistes plus difficiles	5	10,4%
espace diamant	4	8,3%
Pistes redamées en cours de journée	4	8,3%
Plus de bosses	3	6,3%
réductions plus avantageuses	3	6,3%
Rien	3	6,3%
Bancs à tous les départs	2	4,2%
Forfaits à l'heure moins chers	2	4,2%
Moins de pistes damées ts les jours	2	4,2%
Plus de toilettes	2	4,2%
Ancienne bleue des Rosières	1	2,1%
Bravo pour TS Chard	1	2,1%
Domaine skiable non fumeur	1	2,1%
La mentalité des skieurs (respect de la sécurité)	1	2,1%
Moins de différence entre les Saisies et Crest-Voland (accueil)	1	2,1%
Un vrai snowpark avec rampes	1	2,1%

Nombre de valeurs différentes : 18

'Attente au RM' est le plus cité : 6 observations.